



## Bijzondere polisvoorwaarden Motorvoertuigenverzekering

In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de Algemene Voorwaarden Traksi. In deze Algemene voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden die Traksi aanbiedt. Tot slot staan er ook regels op uw polisblad. Bij een verschil gelden eerst de regels op het polisblad. Daarna de regels in de bijzondere voorwaarden. En als laatste wat er in de Algemene voorwaarden staat.

Op elke verzekering die u bij ons sluit is het Nederlands recht van toepassing.

### Inhoud

<b>1. Algemeen</b>	<b>3</b>
1.1 Wat bedoelen wij met?	3
1.2 Wie zijn wij?	3
1.3 Wie is uw verzekeraar?	4
<b>2. Waarvoor bent u verzekerd?</b>	<b>4</b>
2.1 Wat is verzekerd?	4
2.2 Wat is niet verzekerd?	4
2.3 In welke landen bent u verzekerd?	6
<b>3. Afhandeling van schade</b>	<b>6</b>
3.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?	6
3.2 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?	6
3.3 Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?	6
3.4 Wanneer mogen wij de schade terug laten betalen?	7
3.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	7
<b>4. Premie en schadevrije jaren</b>	<b>7</b>
4.1 Premieberekening en schadevrije jaren	7
4.2 Wanneer passen wij uw schadevrije jaren aan?	7
4.3 Wanneer geen terugval na een schade?	8
4.4 Hoe ziet de schadevrije jaren tabel eruit?	8
<b>5. Wijziging van het risico</b>	<b>9</b>
5.1 Wijzigingen doorgeven	9
5.2 Gevolgen van wijzigingen	9
5.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	9
5.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren	9
<b>6. Hulpverlening</b>	<b>10</b>
6.1 Wanneer heeft u recht op hulpverlening na een schade?	10
6.2 Welke hulp krijgt u binnen Nederland?	10
6.3 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?	10
6.4 Wat is niet verzekerd?	10
<b>7. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)</b>	<b>11</b>
7.1 Wat is verzekerd?	11
7.2 Wat is niet verzekerd?	11
7.3 Wie is verzekerd?	11
7.4 Wat betalen wij bij schade?	11
7.5 Wat is uw eigen risico?	12
<b>8. Beperkt Casco dekking</b>	<b>13</b>



8.1	Wat is verzekerd? .....	13
<b>9.</b>	<b>Volledig Casco dekking .....</b>	<b>13</b>
9.1	Wat is verzekerd? .....	13
<b>10</b>	<b>Uitsluitingen, vergoedingen en nadere bepalingen .....</b>	<b>13</b>
10.1	Wie is verzekerd?.....	14
10.2	Wat betalen wij bij schade?.....	14
10.3	Is uw motorvoertuig total loss? .....	15
10.4	Is uw motorvoertuig gestolen? .....	15
10.5	Accessoires .....	15
10.6	Wat is uw eigen risico? .....	15
<b>11.</b>	<b>Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Verkeer .....</b>	<b>16</b>
11.0	Aanvullende begripsomschrijvingen .....	16
11.1	Wat, wie is waarvoor verzekerd?.....	17
11.1.1	Welk object? .....	17
11.2	Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand? .....	18
11.3	Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen? .....	18
11.4	In welk gebied is de Rechtsbijstandspolis van kracht? .....	18
11.5	Zijn er meerdere schades en/of geschillen? .....	18
11.6	Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?.....	19
11.7	Wat ingeval meer belanghebbenden en/of de rechtsbijstand gedeeltelijk is verzekerd?.....	19
11.8	Welke kosten zijn niet verzekerd? .....	20
11.9	Wat is verzekerd als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt? .....	20
	Hoe kunt u een beroep op rechtsbijstand doen? .....	20
11.10	Aanmelding van een schade en/of een geschil.....	20
11.11	Preventieve bijstand .....	20
11.12	Behandeling van uw geschil ingeval van een procedure voor de rechter.....	20
11.13	Aanpak geschil en redelijke kans op succes .....	21
11.14	Afkoop .....	21
<b>12.</b>	<b>Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI).....</b>	<b>24</b>
12.1	Wie is verzekerd?.....	24
12.2	Wat is verzekerd? .....	24
12.3	Wat is niet verzekerd? .....	24
12.4	Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval? .....	24
12.5	Wat gebeurt na melding van een ongeval? .....	26
12.6	Hoeveel krijgt u uitgekeerd?.....	26
12.7	Wie ontvangt de uitkering? .....	28
<b>13.</b>	<b>Communicatie Abonnement .....</b>	<b>28</b>
<b>14.</b>	<b>Aanvullende voorwaarden Traksi-verzekering .....</b>	<b>29</b>
14.1	Hoe werkt deze verzekering? .....	29
14.2	Wanneer is deze verzekering af te sluiten? .....	29
14.3	Hoe wordt de score voor rijgedrag vastgesteld? .....	29
14.4	Hoe werkt het als er meerdere bestuurders zijn? .....	30
14.5	Wanneer gaan wij altijd uit van de maximale toeslag op basis van rijgedrag?.....	30
14.6	Kunnen wij de factoren die wij gebruiken voor het bepalen van de score van het rijgedrag aanpassen? .....	31
14.7	Waarvoor kunnen wij de gegevens nog meer gebruiken? .....	31
14.8	Wat gebeurt er als ik een ander motorvoertuig koop? .....	31
14.9	Wat moet u weten over de premiebetaling?.....	32
14.10	Wanneer kunnen wij de verzekering (tussentijds) opzeggen? .....	32
14.11	Wanneer kunt u de verzekering opzeggen? .....	32
14.12	Welke invloed heeft het werkgebied op uw premie? .....	33
14.13	Wat doen wij aan privacy?.....	33



## 1. Algemeen

### 1.1 Wat bedoelen wij met?

In de voorwaarden komen een aantal begrippen voor die wij graag toelichten om onduidelijkheid te voorkomen.

#### Beveiligingssysteem

Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een anti-diefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging. Dit keurmerk houdt in:

- dat het systeem is goedgekeurd volgens het CCV Certificatieschema Systemen Voertuigbeveiliging
- dat het is geïnstalleerd door een inbouwbedrijf CCV voertuigbeveiliging (erkend door KIWA SCM)
- dat er een certificaat voor is afgegeven door de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging (KIWA SCM). Of het is een technisch gelijkwaardig antidiefstalsysteem dat in de fabriek al in het motorvoertuig is ingebouwd.

#### EU-land

Onder EU-landen verstaan wij de volgende landen: België, Bulgarije, Zuid-Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië en Zweden

#### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

#### Motorvoertuig

In deze voorwaarden verstaan wij onder motorvoertuig het motorvoertuig waarvan het kenteken op uw polis staat.

#### Pech

Onder pech verstaan wij een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw motorvoertuig niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw motorvoertuig verder te rijden.

Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

#### U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

#### Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van de daarop volgende maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van maand.

*Voorbeeld: een verzekering die is afgesloten op 15 januari 2022 loopt het eerste jaar van 15 januari 2022 tot 1 februari 2023. Daarna loopt elk verzekeringsjaar van 1 februari tot 1 februari.*

### 1.2 Wie zijn wij?

Traksi is een handelsnaam van Bouy Underwriting Agency B.V. Wij gebruiken de naam Traksi als handelsnaam omdat deze beter aansluit bij onze producten. In onderstaande teksten mag u Traksi ook lezen als Bouy. Traksi is een gevolmachtigd agent en geen verzekeraar.

Deze polis wordt afgegeven in overeenstemming met de bevoegdheden die N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd (Maas Lloyd) aan Traksi heeft verleend op grond van een contract tussen Traksi en Maas Lloyd. Dit contract maakt Traksi de gevolmachtigd agent van Maas Lloyd en geeft Traksi bevoegdheid om namens Maas Lloyd bepaalde handelingen te verrichten. Het heeft geen invloed op uw rechten om een claim of een klacht in te dienen.



### 1.3 Wie is uw verzekeraar?

Deze verzekering wordt door Traksi ondergebracht bij N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, statutair gevestigd te Rotterdam met KvK-nummer 24155189, kantoorhoudende te 's-Gravenweg 431, 3065 SC Rotterdam.

## 2. Waarvoor bent u verzekerd?

### 2.1 Wat is verzekerd?

Op uw polis staat waarvoor u verzekerd bent. Daarbij zijn wij uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

Deze verzekering kan gelden voor de volgende dekkingen:

- Wettelijke aansprakelijkheid (WA). De dekking WA verzekert u voor schade die u met uw motorvoertuig toebrengt aan anderen. U leest hier meer over in hoofdstuk 7.
- Bepert Casco (BC) Hiermee bent u verzekerd voor schade aan uw eigen motorvoertuig veroorzaakt door een aantal met name genoemde schadeoorzaken. U leest hier meer over in hoofdstuk 8.
- Volledig casco. Hiermee bent u uitgebreid verzekerd voor schade aan uw eigen motorvoertuig. U leest hier meer over in hoofdstuk 9.

De motorvoertuigverzekering bestaat altijd uit de WA-dekking. Stopt u deze dekking, dan eindigen automatisch ook al de andere dekkingen van de motorvoertuigverzekering die u heeft afgesloten.

U kunt ook recht hebben op hulpverlening als u schade heeft. U leest hier meer over in hoofdstuk 6.

In de voorwaarden van deze verzekering staat wanneer wij wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op uw polis staat, dan betalen wij per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

Wij betalen niet voor alle schades. Of wij betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Lees deze voorwaarden goed.

### 2.2 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt een verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen vindt u in de Algemene voorwaarden Traksi. Deze gelden ook voor de motorvoertuigenverzekering.

Daarnaast zijn er uitsluitingen die alleen gelden voor deze motorvoertuigenverzekering. Die uitsluitingen vindt u in dit artikel.

Tot slot zijn er uitsluitingen die alleen gelden voor een specifieke dekking binnen de motorvoertuigenverzekering. Die uitsluitingen staan beschreven bij de afzonderlijke dekkingsonderdelen ((hoofdstuk 6 t/m 12) in het artikel "Wat is niet verzekerd?".



<b>Situatie</b>	<b>Niet verzekerd:</b>
Als de bestuurder het motorvoertuig niet mocht besturen	<p>U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die geen toestemming van u had om met uw motorvoertuig te rijden;</li> <li>• die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken;</li> <li>• die alcohol, drugs of (genees)middelen had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.</li> <li>• die weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.</li> <li>• die niet als (regelmatige) bestuurder bij ons is aangemeld of bekend is en die door ons niet als bestuurder op de afgesloten verzekering zou zijn geaccepteerd.</li> </ul> <p>Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.</p>
<b>Situatie</b>	<b>Niet verzekerd:</b>
Bijzonder gebruik en opzet	<p>Schade is niet verzekerd als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u met uw motorvoertuig aan activiteiten meedoet waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicense. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.</li> <li>• tijdens verhuur of leasing van uw motorvoertuig, tenzij op het polisblad staat dat dit wel is meeverzekerd.</li> <li>• tijdens gebruik van uw motorvoertuig als taxi of lesmotorvoertuig of voor betaald (goederen) vervoer, tenzij op het polisblad staat dat dit wel is toegestaan.</li> <li>• door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.</li> <li>• U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden.</li> </ul> <p>Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.</p>
Kenteken niet op naam of ingenomen	<p>U bent niet verzekerd als uit het Kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis het kenteken van het motorvoertuig niet op uw naam stond of door de RDW was ingenomen.</p> <p>U bent wel verzekerd als u ons hebt gemeld dat het kentekenbewijs op een andere naam stond en wij dat hebben geaccepteerd.</p>
Verplichtingen bij schade	<p>Uw leest in hoofdstuk 3 wat uw verplichtingen zijn bij schade. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Daarnaast betalen wij nooit in de volgende situaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u, of de (mede) verzekerde zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en wij zijn daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.</li> <li>• u, of de (mede) verzekerde heeft ons bewust verkeerde informatie gegeven, of heeft dat geprobeerd. En het doel daarbij was om ten onrechte een uitkering te krijgen.</li> </ul>
Verplichtingen bij schade (vervolg)	
<b>Situatie</b>	<b>Niet verzekerd:</b>
Overige redenen	<p>U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• als u niet meer in Nederland woont;</li> <li>• in een land dat niet op de groene kaart staat;</li> <li>• als uw motorvoertuig in beslag is genomen;</li> <li>• uw motorvoertuig niet aan de eisen van de wet voldoet.</li> </ul>



In de hiervoor genoemde situaties moeten wij op basis van de Wet Aansprakelijkheid Motorvoertuigen de schade vaak wel vergoeden aan de benadeelde. Wij hebben het recht om de door ons uitgekeerde schade op u of op de dader te verhalen.

### 2.3 In welke landen bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept. Als het anders is staat dit bij de specifieke dekking aangegeven.

Let op: in sommige landen geldt een extra eigen risico. Meer informatie hierover is opgenomen in artikel 7.5 en 10.6 "Wat is uw eigen risico?".

## 3. Afhandeling van schade

### 3.1 Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wij kunnen schade alleen goed afhandelen, als u en de persoon die recht heeft op een uitkering zich houden aan de volgende regels:

- Meld de schade zo snel mogelijk aan ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen
- Geef ons alle inlichtingen en documenten die wij nodig hebben om te beoordelen of wij de schade vergoeden.
- Geef ons de namen en polisnummers van andere verzekeraars waarbij de schade (mogelijk) ook is verzekerd.
- Werk volledig met ons mee en doe niets wat onze belangen kan schaden.
- Doe bij de politie aangifte van een strafbaar feit, zoals diefstal, inbraak of afpersing.
- Werk volledig mee bij het opsporen en terugkrijgen van een gestolen of verloren goederen.
- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Stel de camerabeelden direct na een voorval zeker door het drukken op de noodknop van uw camerasysteem

Let op! In bepaalde gevallen is het mogelijk om de schade als gevolg van stilstand van uw voertuig te verhalen op een aansprakelijke derde. In de situaties waar dit speelt hebben wij een aantal bedrijfsgegevens van u nodig waaronder uw omzet. Als wij deze gegevens nadat wij hier om gevraagd hebben niet binnen 2 weken ontvangen, zullen wij de schade als gevolg van stilstand niet meenemen in het verhalen van de schade.

### 3.2 Hoe stellen wij het schadebedrag vast?

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.

U kunt ook een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt, maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt.

Worden deze twee deskundigen het niet eens over het schadebedrag? Dan stelt een derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij volgen de 'Richtlijn voor het uitvoeren van een bindend advies Motorvoertuigen' van het Nederlands Instituut van Register Experts (Nivre). Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schadevaststelling te maken hebben, bijvoorbeeld kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er sprake is van een vergoedingsplicht volgens de wet.

### 3.3 Krijgt u schadevergoeding als u hierop ook op een andere manier recht heeft?

Kunt u op basis van een andere verzekering ook aanspraak maken op schadevergoeding? Of op basis van een andere voorziening of wettelijke bepaling? Dan vergoeden wij alleen het deel van de schade dat de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling niet dekt. Het maakt niet uit of u de andere verzekering op een eerdere of latere datum dan deze verzekering heeft afgesloten.

Heeft de andere verzekering, voorziening of wettelijke bepaling een eigen risico? Dan vergoeden wij dit eigen risico niet. Hetzelfde geldt voor een eigen bijdrage.



### 3.4 Wanneer mogen wij de schade terug laten betalen?

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op u en op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen wij onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (als er bijvoorbeeld een uitsluiting geldt).

Daarnaast kunnen wij een schadevergoeding of een deel daarvan, op u of de veroorzaker terugvorderen in de volgende gevallen:

- Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen. Bijvoorbeeld als de bestuurder geen geldig rijbewijs had. Of meer alcohol had gedronken dan volgens de wet mag.
- Als er een eigen risico van toepassing is, maar wij op grond van de wet de schade wel volledig aan een ander moeten vergoeden. U moet dan het eigen risico dat wij hebben uitgekeerd aan ons terug betalen.

### 3.5 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 4. Premie en schadevrije jaren

### 4.1 Premieberekening en schadevrije jaren

De premie die u betaalt hangt af van verschillende factoren. Wij kijken bijvoorbeeld naar kenmerken van het motorvoertuig, zoals de oorspronkelijke cataloguswaarde, het gewicht en de soort brandstof. Wij kijken ook naar de woonplaats en geboortedatum van de regelmatige bestuurder. Ieder jaar berekenen wij de premie opnieuw.

Bij het berekenen van de premie houden wij ook rekening met uw schadevrije jaren. Aan het begin van de verzekering vragen wij u hoeveel schadevrije jaren u heeft. Wij controleren dit achteraf in het landelijke systeem Roy-data. In Roy-data zet uw vorige verzekeraar de schadevrije jaren die u had toen uw oude verzekering stopte. Staan er voor u geen schadevrije jaren in? Dan gaan wij ervan uit dat u nog geen schadevrije jaren heeft. Is het aantal schadevrije jaren niet juist? Bel dan uw vorige verzekeraar. Die kan dan het juiste aantal schadevrije jaren in Roy-data zetten. Als wij in Roy-data schadevrije jaren vinden op uw naam zijn wij verplicht om dit aantal te gebruiken voor de premieberekening.

### 4.2 Wanneer passen wij uw schadevrije jaren aan?

- Heeft u een verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijgt u na het verzekeringsjaar er 1 schadevrij jaar bij.
- Heeft u in een verzekeringsjaar schade gehad die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u totaal in dat jaar heeft gehad. Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld kan meetellen. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoe ver uw schadevrije jaren omlaag gaan.
- Let op: soms blijkt pas na verlenging van de verzekering dat wij een schade moeten betalen. Wij passen de schadevrije jaren dan aan met ingang van het begin van het lopende verzekeringsjaar.
- U mag schade waarvoor wij hebben betaald, toch nog zelf betalen. Dat moet u dan wel doen binnen 12 maanden na onze betaling. U krijgt dan weer dezelfde schadevrije jaren die u had vóór de schade.



Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij het aantal schadevrije jaren alsnog aan vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

#### 4.3 Wanneer geen terugval na een schade?

Er zijn situaties die geen gevolgen hebben voor uw schadevrije jaren. Dit is het geval als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw motorvoertuig tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de Ongevallenverzekering Inzittenden;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen wij uw aantal schadevrije jaren.
- Die uitsluitend bestaat uit kosten gemaakt door de Alarcentrale SOS als gevolg van een ongeval.

Er zijn ook geen gevolgen voor uw schadevrije jaren als uw schade direct veroorzaakt is door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger), hagel of natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een luchtvaartuig dat neerstort, door vallende delen van een luchtvaartuig of doordat iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid;
- relletjes of rellen.

#### 4.4 Hoe ziet de schadevrije jaren tabel eruit?

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schadevrije jaren	zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
> 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5





## 5. Wijziging van het risico

### 5.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk aan ons doorgeven. Wij horen het graag van u als:

- u een ander motorvoertuig koopt;
- u uw motorvoertuig verkoopt;
- het kenteken van uw motorvoertuig verandert;
- uw motorvoertuig is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen;
- u uw motorvoertuig anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw motorvoertuig regelmatig gaat besturen.

### 5.2 Gevolgen van wijzigingen

Verkoopt u uw motorvoertuig of wijzigt het kenteken? Of is uw motorvoertuig gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze motorvoertuig meteen.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

### 5.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Heeft u schade aan uw motorvoertuig en is deze verzekerd? Dan betalen wij maar een deel van de schade als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat wij een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

Zouden wij de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

### 5.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren

Bij het aanvragen van de verzekering kunt u uw schadevrije jaren opgeven. Het aantal schadevrije jaren is van invloed op de premie die u betaalt. Wij controleren het aantal schadevrije jaren in Roy-data. Roy-data is een database waarin uw vorige autoverzekeraar de schadevrije jaren zet die u had toen uw vorige motorvoertuigverzekering stopte. De volgende situaties zijn mogelijk:

- Het aantal schadevrije jaren in Roy-data wijkt af van het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van het aantal schadevrije jaren dat wij in Roy-data vinden.
- Het aantal schadevrije jaren in Roy-data komt overeen met het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie niet aan.
- Wij vinden geen schadevrije jaren in Roy-data. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van 0 schadevrije jaren.
- Op basis van het aantal schadevrije jaren in Roy-data zouden wij uw verzekering niet geaccepteerd hebben. Wij beëindigen de polis en sturen u een email waarin is aangegeven wanneer uw motorvoertuigverzekering stopt.

Let op: De schadevrije jaren in Roy-data kunnen wij alleen overnemen als deze niet in gebruik zijn voor een andere motorvoertuigverzekering.



## 6. Hulpverlening

### 6.1 Wanneer heeft u recht op hulpverlening na een schade?

Is uw motorvoertuig zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die het motorvoertuig kan besturen? Dan kunt u van ons hulp verwachten.

*Let op:*

*Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.*

### 6.2 Welke hulp krijgt u binnen Nederland?

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het motorvoertuig naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt naar welk adres.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. De bestuurder bepaalt naar welk adres.

### 6.3 Welke hulp krijgt u buiten Nederland?

Is de schade ontstaan in een van de EU-landen (en die niet zijn doorgestreept op uw 'groene kaart')? Dan regelen wij voor u het volgende:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het motorvoertuig naar de dichtstbijzijnde garage.  
*Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden wij maximaal € 125.*
- Kan uw motorvoertuig niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten wij uw motorvoertuig vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen wij echter niet als uw motorvoertuig zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten.  
Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten wij uw gestrande motorvoertuig invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. Wij zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. Wij vergoeden voor hen:
  - een taxi naar het station;
  - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
  - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

### 6.4 Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op hulpverlening als:

- de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.
- bij schade die ontstaat doordat u het motorvoertuig of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden;
- bij schade die ontstaat doordat het motorvoertuig of de aanhanger wordt overbelast.
- u vooraf niet heeft overlegd met de hulpdienst en hun toestemming heeft gevraagd om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen.

*Let op: u krijgt ook geen hulp als u auto door pech niet (verder) kan rijden.*



## 7. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

### 7.1 Wat is verzekerd?

Elke bezitter van een motorvoertuig moet volgens de wet verzekerd zijn voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM).

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw motorvoertuig; of
- door spullen die van uw motorvoertuig vallen; of
- door alles wat aan uw motorvoertuig gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

Met schade bedoelen wij:

- personenschade: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En ook de schade die daar een gevolg van is, of
- schade aan spullen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken. En ook de schade die daar een gevolg van is.

### 7.2 Wat is niet verzekerd?

Hierna vindt u uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn op de WA-dekking. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden Traksi. En de uitsluitingen die genoemd zijn in artikel 2.2. van de Bijzondere Voorwaarden taxiverzekering.

Niet verzekerd is:

- schade die alleen voortvloeit uit een verplichting van een contract;
- schade die de bestuurder van uw motorvoertuig heeft opgelopen. Hiermee bedoelen wij letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- schade aan het motorvoertuig zelf en de aanhanger die eraan vastzit;
- schade aan spullen die worden vervoerd;
- schade aan dieren die worden vervoerd;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) waarvan de verzekerde eigenaar is, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade aan zaken (inclusief grond en gebouwen) die een verzekerde huurt, gebruikt, leent of bewaart, inclusief de schade die hieruit voortvloeit;
- schade tijdens laden en lossen.

### 7.3 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van het motorvoertuig. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van het motorvoertuig;
- de werkgever van de hierboven genoemde mensen, als die volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die zij hebben veroorzaakt.

### 7.4 Wat betalen wij bij schade?

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen wij maximaal dat wettelijke bedrag.



Naast de dekking in artikel 7.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw motorvoertuig betrokken was bij een verkeersongeval? En is de schade waarvoor u aansprakelijk bent gesteld verzekerd? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 25.000. Dat doen wij alleen als de bevoegde overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw motorvoertuig op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

#### Ander motorvoertuig van uzelf

Wij betalen ook voor schade die het motorvoertuig veroorzaakt aan een andere motorvoertuig van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van het andere motorvoertuig. Een houder gebruikt het motorvoertuig maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- Gebruikt u de beide motorvoertuigen voor uw werk? Dan betalen wij ook.

Wanneer geldt de verzekering niet:

- als de schade is ontstaan in een gebouw of op een terrein van uw bedrijf.
- als het andere motorvoertuig is hersteld en deze nu minder waard is dan voor de schade. Dat verschil betalen wij niet.
- als het andere motorvoertuig door de schade niet of niet goed kan worden gebruikt. Dat betalen wij niet.

#### Welke kosten vergoeden wij ook?

Kosten	Dekking
Bereidingskosten	Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen. Dreigt er een plotselinge en directe schade aan anderen of hun spullen te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering.
Kosten of schade bij gebruik van het motorvoertuig voor hulpverlening aan gewonden	Heeft u (of een medeverzekerde) in uw motorvoertuig gratis een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw motorvoertuig? Dan krijgt u die schade vergoed. Wij vergoeden de schade en/of kosten in totaal tot maximaal de dagwaarde van het motorvoertuig.
Kosten van verweer	Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld. Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt? Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.
Wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen.

#### 7.5 Wat is uw eigen risico?

Voor schade aan een ander of andermans spullen geldt een eigen risico. Dit eigen risico staat vermeld op uw polisblad. Als wij schade aan een ander moeten vergoeden doen wij dat inclusief het eigen risico. Het eigen risico moet u vervolgens aan ons terug betalen.

In de volgende situaties geldt er een extra eigen risico:

- De bestuurder is jonger dan 22 jaar, € 2.500;
- De schade is veroorzaakt in een niet EU land, € 2.500.

Dit eigen risico komt dus als extra bovenop het eigen risico dat al van toepassing is.



## 8. Beperkt Casco dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als uit het polisblad blijkt dat u de beperkt cascodekking heeft meeverzekerd.

### 8.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt de schade aan, of het verlies van uw motorvoertuig uitsluitend door een van de volgende oorzaken:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe. Met joyriding bedoelen wij een motorvoertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het motorvoertuig te houden;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen wij barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen; Onder ruiten worden o.a. niet begrepen koplampglazen, koplampruiten, zonnedak en panoramadak.
- storm (windkracht 7 of meer), hagel en natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- relletjes of rellen;
- een luchtvaartuig dat neerstort, door vallende delen van een luchtvaartuig of doordat iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid;
- botsingen met vogels of loslopende dieren;

*Let op: Wordt de schade veroorzaakt door een eigen gebrek? Het eigen gebrek zelf is niet verzekerd, maar schade als gevolg van het eigen gebrek wel. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het motorvoertuig zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.*

## 9. Volledig Casco dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als uit het polisblad blijkt dat u de volledig cascodekking heeft meeverzekerd.

### 9.1 Wat is verzekerd?

De omvang van de volledige cascodekking omvat die van de beperkt cascodekking zoals genoemd in artikel 8.

Daarnaast dekt deze verzekering het verlies van en de kosten van herstel van schade aan het motorrijtuig door:

- parkeerschade en vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde;
- aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken.

## 10 Uitsluitingen, vergoedingen en nadere bepalingen

Hierna vindt u uitsluitingen, beperkingen en nadere bepalingen die van toepassing zijn op (bovengenoemde) beperkte en volledige cascodekking. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden Traksi. En de uitsluitingen die genoemd zijn in artikel 2.2. van de Bijzondere Voorwaarden Bestelauto verzekering (deze voorwaarden)

Voor deze schade betalen wij niet:

- schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie;
- onderdelen die stuk zijn gegaan zonder dat er een aanrijding is geweest;
- diefstal terwijl uw motorvoertuig niet het juiste beveiligingssysteem had, niet op slot was, de sleutels erin lagen of de ramen niet goed dicht waren of waarvan het slot niet snel is vervangen als de sleutels gestolen zijn. Wij betalen dan ook niet voor schade door inbraak en joyriding;
- Oplichting en verduistering. Wij spreken van verduistering als de verzekerde het motorvoertuig met toestemming meekrijgt, maar er zonder toestemming mee blijft rijden. Ook niet verzekerd is verduistering die te maken heeft met het uitlenen van het motorvoertuig aan een onbekende. Bijvoorbeeld aan een aspirantkoper die bij een proefrit er vandoor gaat met het motorvoertuig;
- Schade ontstaan tijdens takelen en slepen van het motorvoertuig en krassen en schrammen als dit komt door het transport van het motorvoertuig per boot, trein of vliegtuig;



Wij betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u het motorvoertuig niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw motorvoertuig minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw motorvoertuig in beslag is genomen.

*Let op: als uw motorvoertuig een beveiligingssysteem moet hebben, staat dat op uw polisblad. Daar staat dan ook welk beveiligingssysteem dat moet zijn en wat uw verplichtingen zijn. Diefstal- en inbraakmeldingen van goedgekeurde voertuigvolgsystemen moeten worden behandeld door meldkamers die door het Ministerie van Veiligheid en Justitie zijn erkend. Alleen deze meldkamers zijn bevoegd om alarmmeldingen door te geven aan de politie.*

### 10.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de (rechts)persoon die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar of houder is van het motorvoertuig. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van het motorvoertuig.

### 10.2 Wat betalen wij bij schade?

Voor het vaststellen van de schade kijken wij naar de dagwaarde van het motorvoertuig. Dit is de waarde 'voor de schade'. Wij kijken ook wat het motorvoertuig 'na de schade' nog waard is. Dit verschil vergelijken wij met de reparatiekosten.

- Kost reparatie minder dan het verschil? Dan betalen wij de reparatiekosten.
- Kost reparatie meer dan het verschil? Of kan uw motorvoertuig helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan is uw motorvoertuig total loss en betalen wij de waarde van uw motorvoertuig 'voor de schade'. Hiervan trekken wij het bedrag af dat uw motorvoertuig nog waard is (restwaarde). Het bedrijf dat uw motorvoertuig afvoert, betaalt u de restwaarde.

Wij kijken niet naar de dagwaarde, maar naar de nieuwwaarde als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de schade is ontstaan in de eerste 12 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor het motorvoertuig (waar ook ter wereld);
- u bent de eerste eigenaar;
- het motorvoertuig is niet geïmporteerd;
- de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorvoertuig is niet meer dan € 75.000 inclusief BTW.

Met nieuwwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om eenzelfde motorvoertuig te kopen.

Wij vergoeden de schade tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Is het motorvoertuig exclusief BTW verzekerd, dan vindt de uitkering van de schade ook exclusief BTW plaats.

Naast de dekking in artikel 8 (Beperkt Casco) en 9. (Volledig Casco) kunt u ook recht hebben op de volgende vergoedingen (hiervoor geldt het eigen risico niet):

Vergoeding	Dekking	Maximale vergoeding
Diefstal autosleutels	U bent verzekerd bij diefstal van de autosleutels voor de kosten van: <ul style="list-style-type: none"><li>• het vervangen van de sleutels;</li><li>• het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto;</li><li>• het omcoderen van de startonderbreker.</li></ul> Deze dekking geldt alleen: <ul style="list-style-type: none"><li>• als u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte hebt gedaan bij de politie;</li><li>• als de vervanging van de sleutels/sloten en/of omcodering binnen 24 uur na de diefstal heeft plaatsgevonden.</li></ul> <i>Let op: verlies van de autosleutels is niet verzekerd.</i>	€ 500,-
Extra kosten bij diefstal motorvoertuig	Kunt u het motorvoertuig niet gebruiken door diefstal? Dan krijgt u voor die tijd een tegemoetkoming in de extra kosten die u daardoor moet maken. U krijgt een vergoeding per dag totdat uw motorvoertuig terug is gevonden, met een maximum van 30 dagen.	€ 25 per dag en maximaal € 750,- per gebeurtenis.



### 10.3 Is uw motorvoertuig total loss?

Met total loss bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van uw motorvoertuig. Of dat het technisch niet verantwoord is om het motorvoertuig te repareren of langer met het motorvoertuig te rijden.

- Wij betalen pas als u het eigendom van uw motorvoertuig aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt. U moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geven.
- Is het motorvoertuig total loss in het buitenland, dan laten wij het motorvoertuig daar achter. De kosten die hiermee samenhangen, betalen wij.
- Bij total loss geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken wij het eigen risico van uw vergoeding af.

### 10.4 Is uw motorvoertuig gestolen?

Als uw motorvoertuig is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het motorvoertuig op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u het motorvoertuig terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw motorvoertuig binnen 30 dagen teruggevonden?  
Dan krijgt u het motorvoertuig weer terug. Heeft het motorvoertuig schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over het motorvoertuig kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw motorvoertuig total loss, dan vergoeden wij de waarde van het motorvoertuig zoals hiervoor beschreven.
- b. Wordt uw motorvoertuig niet teruggevonden? Dan vergoeden wij de waarde van het motorvoertuig. Wij betalen pas als u het eigendom van uw motorvoertuig aan ons overdraagt. U moet daarbij het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als van toepassing) en alle sleutels aan ons geven.
- c. Wordt uw motorvoertuig na 30 dagen toch nog teruggevonden? Dan kunt u afhankelijk van de staat van het motorvoertuig deze terugkrijgen. U betaalt dan het bedrag terug dat wij uitgekeerd hebben. Wilt u dit niet, dan regelen wij de verkoop of brengen wij het motorvoertuig naar een sloopwerkplaats.

### 10.5 Accessoires

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw motorvoertuig die niet in het motorvoertuig aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Het moet gaan om een schade ontstaan door een verzekerde gebeurtenis. Accessoires zijn tot € 1.500,- zonder premietoeslag meeverzekerd. Bij bedragen boven de € 1.500,- moet de waarde bij de aanvraag worden opgegeven en is een premietoeslag van toepassing.

### 10.6 Wat is uw eigen risico?

De hier beschreven eigen risico's gelden alleen voor schade aan uw eigen motorvoertuig. En dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen. Bij het repareren van ruitschade maken wij gebruik van een netwerk van schadeherstellers. Als u uw ruitschade laat repareren door een hersteller die bij dit netwerk is aangesloten geldt een afwijkend eigen risico. De bedrijven waar wij mee samenwerken, kunt u vinden op het internationaal verzekeringsbewijs (Groene Kaart).

Soort schade	Eigen risico bij reparatie via aangesloten hersteller	Eigen risico bij reparatie via niet aangesloten hersteller
Ruitreparatie	€ 0	€ 150
Ruitvervangng	€ 250	€ 500
Overige schade	€ 1.500	€ 1.500

Staat er op uw polis een ander eigen risico? Dan geldt het eigen risico dat op uw polis staat.

Het eigen risico trekken wij af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Laat u de schade niet repareren? Dan betalen wij bij schade € 1.500 minder uit.

In de volgende situaties geldt er een extra eigen risico:

- De bestuurder is jonger dan 22 jaar, € 2.500;
- De schade is veroorzaakt in een niet EU land, € 2.500.

Dit eigen risico komt dus als extra bovenop het eigen risico dat al van toepassing is.



## 11. Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Verkeer

Uw verzekering bestaat uit:

- de polis. Dit is het bewijs dat u bent verzekerd;
- de algemene voorwaarden Traksi;
- de bijzondere voorwaarden motorvoertuigen;
- de bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand Verkeer.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de bijzondere verzekeringsvoorwaarden Rechtsbijstand Verkeer, dan
- de algemene voorwaarden die bij uw verzekering horen.

### 11.0 Aanvullende begripsomschrijvingen

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsvoorwaarden van de Rechtsbijstand Verkeer. U kunt hieronder lezen wat wij hiermee bedoelen.

#### 112legal

In verband met wet- en regelgeving dient de uitvoering van deze verzekering door een onafhankelijke derde partij te worden uitgevoerd. Indien verzekeringnemer en/of verzekerden een beroep willen doen op deze Rechtsbijstandspolis. Daarom heeft Maas Lloyd de uitvoering uitbesteed aan 112legal van Compensa voor het verhalen van schade aan zaken. Ook voor het verhalen van schade aan personen kunt u gebruik maken van Compensa\*.

*\*Als er sprake is van lichamelijke gebreken, maar er is nog geen sprake van een gerechtelijke procedure, kunt u de bijstand inroepen van de professionele rechtsbijstandsservice ('belangenbehartiger letselschade') van Compensa. De kosten van deze bijstand zullen door deze 'belangenbehartiger letselschade op grond van artikel 6.96 lid 2 onder c BW voor vergoeding worden voorgelegd aan de aansprakelijke wederpartij c.q. verzekeraar.*

*In artikel 3.1 staat het telefoonnummer Compensa genoemd en kunt u in geval van lichamelijke letsel benaderen voor rechtsbijstand.*

#### Arbitrage

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

#### Bindend advies

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

#### Buitengerechtelijke kosten

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

#### Conflict

a. Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.

b. Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

#### Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

#### Gebeurtenis

a. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet(en) worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.

b. Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.





#### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

#### **Interne kosten**

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van 112Legal.

#### **Juridische bijstand**

Juridische bijstand is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

#### **Medewerker 112Legal**

Dit zijn de juridisch medewerkers en de eigen juristen van 112Legal. Zij zijn juridisch deskundig.

#### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

#### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van het verzekerde motorvoertuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

#### **Tegenpartij**

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

#### **Geschil**

Een geschil is een juridisch conflict met een schuldige veroorzaker over het verhalen van schade.

#### **Vordering**

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

### **11.1 Wat, wie is waarvoor verzekerd?**

#### **11.1.1 Welk object?**

Het motorrijtuig (personenauto voor max. 9 personen) vermeld op het polisblad met kenteken is onderwerp van verzekering. Ook als verzekerd motorrijtuig wordt beschouwd het motorrijtuig dat verzekeringnemer gebruikt ter tijdelijke vervanging bij reparatie of anderszins en/of een aanhanger, die is gekoppeld aan het verzekerde motorrijtuig.

#### **11.1.2 Wanneer kunnen wij u met rechtsbijstand helpen?**

##### **1. schade aan zaken**

Verzekerd zijn de kosten van rechtsbijstand van de in artikel 9.2 genoemde personen bij het verhalen van schade aan zaken door een verkeersongeval waarbij uw motorrijtuig bij is betrokken, zoals omschreven in artikel 9.6. In het geval van deze schade zijn de kosten van rechtsbijstand zowel in de gerechtelijke fase (a) als in de buitengerechtelijke fase verzekerd.

##### **2. schade aan personen**

Is er (daarnaast) sprake van schade aan personen, dan dekt deze verzekering alléén de kosten van rechtsbijstand in de gerechtelijke fase (b), zoals omschreven in artikel 9.6.2.



Voor dekking is steeds vereist dat:

1. de schade het gevolg is van een verkeersfout van een ander;
2. het ongeval, de schade en behoefte aan bijstand zijn ontstaan na het ingaan en vóór de beëindiging van de verzekering.

*a) Met de gerechtelijke fase doelen wij op de fase die aanbreekt als het geschil niet m.b.v. 112legal kan worden opgelost en het geschil via een rechter moet worden opgelost.*

*b) Dat de buitengerechtelijke fase niet is verzekerd voor schade aan personen betekent **niet** dat u de kosten van rechtsbijstand voor het verhalen van deze schade zelf moet betalen. In veruit de meeste gevallen is Compensa bereid om u kosteloos en onafhankelijk van deze verzekering, te helpen. Vraag Compensa vrijblijvend naar de mogelijkheden (zie artikel 9.10).*

#### 11.1.3 Wat is gedekt?

De kosten van rechtsbijstand (zie artikel 9.6)

#### 11.2 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

Allereerst verzekeringnemer. Dat is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten voor het motorrijtuig, de eigenaar, of eigenaren.

Ook verzekerden kunnen aanspraak maken op rechtshulp. Verzekerden zijn de gebruikers (gemachtigde bestuurders en houders) zoals gezinsleden en inzittenden van het verzekerde voertuig. Het kan gebeuren dat verzekeringnemer of een verzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op deze Rechtsbijstandspolis voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade op de veroorzakende partij.

De verzekering is gekoppeld aan het motorrijtuig van verzekeringnemer dat op het polisblad vermeld is. Ook een (tijdelijk) vervangend motorrijtuig is verzekerd, bijvoorbeeld tijdens reparatie.

#### 11.3 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers en/of verzekerden ontstaan, dan kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. In alle andere gevallen kan verzekerde alleen met toestemming van verzekeringnemer een beroep doen op rechtsbijstand.

#### 11.4 In welk gebied is de Rechtsbijstandspolis van kracht?

Buiten Nederland krijgt u ook rechtsbijstand als het ongeval heeft plaatsgevonden in de landen van de EU, de EER en in de UK.

#### 11.5 Zijn er meerdere schades en/of geschillen?

U krijgt rechtsbijstand als de door u te verhalen schade op de (schuldige) veroorzaker het gevolg is van een deelname aan het verkeer.

De schade en het daaruit voortvloeiende mogelijke geschil is ontstaan tijdens de looptijd van de polis. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende geschillen, dan moet het eerste geschil in de reeks binnen de looptijd van de polis vallen.

##### 11.5.1 Aantonen van schade en/of geschil

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een schade en/of geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van de schade of het geschil aan te tonen door een deskundigenrapport.

Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke oorzaak en gevolgen van een ongeval en wie de veroorzaker van is. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.

##### 11.5.2 Voorzienbaarheid

Alleen onzekere voorvallen van schade zijn verzekerd. U kunt geen gebruik maken van rechtsbijstand terwijl u al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat een ongeval tot schade en/of een juridisch geschil kon leiden. Wij moeten in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.



### 11.5.3 Serieschade

Hebt u, of hebben verschillende in artikel 9.2 genoemde personen meer schades of verhaalsvorderingen die met elkaar samenhangen, uit elkaar voortkomen of die hetzelfde ongeval als oorzaak hebben? Dan hebben die schades/vorderingen in termen van deze polisvoorwaarden te gelden als één schade/verhaalsvordering waarvoor één kostenmaximum geldt. Een ongeval geeft dus recht op hoogstens één keer (en niet meerdere keren) het kostenmaximum van EUR 15.000,00, ook als sprake is van meerdere vorderingen van verschillende in artikel 9.2. genoemde personen en/of meerdere schulddige partijen.

### 11.6 Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

#### 11.6.1 Interne kosten

Deze Rechtsbijstandspolis betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de rechtshulp, zoals omschreven in deze polis en wordt verleend door juridische medewerkers van 112legal. De kosten hiervan zijn onbeperkt verzekerd.

#### 11.6.2 Andere kosten

Indien het geschil om de schade te verhalen niet kan worden opgelost door 112legal dan zijn ook de kosten van de gerechtelijke fase verzekerd.

Naast deze kosten kunnen ook nog andere kosten voor vergoeding in aanmerking komen. Deze zijn, nadat wij u daarvoor onze toestemming hebben gegeven:

- a. De kosten van een advocaat of andere bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Indien de te maken kosten het belang\* van het geschil (de te verhalen schade) te boven gaan, is dit niet verzekerd;  
\*het belang is het geldbedrag waarover het geschil gaat;
- b. De kosten van één externe deskundige die wij namens u inschakelen;
- c. Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als wij ervoor kiezen om een geschil door mediation op te lossen;
- d. De noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- e. Het griffierecht en de kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen. Indien de veroorzaker wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen deze voor rekening van deze Rechtsbijstandspolis;
- f. De gerechtelijke kosten van de veroorzaker, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;
- g. De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak;
- h. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure bij de rechter waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek het geschil wel aan een advocaat of andere bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven (zie NB).

De maximale kostenvergoeding voor alle kosten genoemd in dit artikel bedragen in alle gevallen nooit meer dan € 15.000 per schade (schade aan zaken en personenschade tezamen). Dit bedrag geldt niet bij geschillen waarbij alle schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde binnen Nederland.

#### NB

*Als het volgens wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat, deskundige of andere adviseur in te schakelen, dan kunt u alleen gebruik maken van de juridische medewerkers van 112legal. Wilt u toch gebruik maken van een andere deskundige met onze toestemming, dan vergoeden wij de helft van het verzekerde bedrag, te weten € 7.500.*

### 11.7 Wat ingeval meer belanghebbenden en/of de rechtsbijstand gedeeltelijk is verzekerd?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische verhaalsactie te voeren in een geschil met de veroorzaker. Ook kan het voorkomen dat de rechtsbijstand van het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In beide gevallen vergoeden wij de kosten van rechtsbijstand dan naar verhouding.

Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het verzekerde gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.



### 11.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

1. Kosten die de veroorzaker heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtigde kosten);
2. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-aftrekten;
3. Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
4. Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succes fee of een verhoging achteraf.
5. Kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;

### 11.9 Wat is verzekerd als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kan deze borgsom worden voorgesloten, na afweging door Maas Lloyd. In het positieve geval zullen dan eerst vooraf de voorwaarden van deze borgsom, tot een maximum van € 15.000,- als renteloze lening schriftelijk met u worden overeengekomen en dan pas worden voorgesloten. Deze lening dient u dan terug te betalen overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst.

## Hoe kunt u een beroep op rechtsbijstand doen?

### 11.10 Aanmelding van een schade en/of een geschil

Is er sprake van een schade en/of een geschil over de verhaalbaarheid van een schade zoals hierboven beschreven, neem dan zo snel mogelijk contact op met 112legal.

U kunt mailen naar: [rb@112legal.nl](mailto:rb@112legal.nl)

Of bellen met: 085-0190112

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een schade en/of een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan 112legal u optimaal van dienst zijn. 112legal kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan 112legal kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als 112legal voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

De kwaliteit van de schadebehandeling van 112legal wordt door middel van een audit gemeten. Met het overleggen van uw informatie aan 112legal geeft u toestemming aan Maas Lloyd om hiervoor een auditor in te schakelen.

### 11.11 Preventieve bijstand

112legal kan u al bijstaan ingeval van een verhaalbare schade op een veroorzaker, voordat er sprake is van een geschil en juist om geschillen te voorkomen.

### 11.12 Behandeling van uw geschil ingeval van een procedure voor de rechter

In geval van een gerechtelijke procedure of geschil in het buitenland wordt de rechtsbijstand verleend door een deskundige medewerker van 112legal. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij/veroorzaker. Zo nodig voert 112legal voor u een gerechtelijke procedure.

Het is voor 112legal van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van de Rechtsbijstandspolis Verkeer 2021 (zie artikel 9.15.b).

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere bevoegde deskundige\* aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

*\*een bevoegde deskundige is iemand die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied, zoals een schade-expert, of een medicus.*

1. Wanneer aan een advocaat of andere bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure\* te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere bevoegde deskundige zelf te kiezen.

*\*bij een administratieve procedure wordt een besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie*



2. Als zowel u als uw tegenpartij/veroorzaker aanspraak heeft op rechtsbijstand van 112legal (belangenconflict). De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door 112legal, namens u, ingeschakeld. U mag dit **niet** zelf doen (zie artikel 9.15.a).

Voor een zaak naar aanleiding van een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere bevoegde deskundigen in aanmerking om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

112legal zal per aangemeld geschil slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Nadat het dossier van het geschil zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere bevoegde deskundige, kunt er u niet meer voor kiezen het geschil door een medewerker van 112legal te laten behandelen.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. 112legal wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Daarom verzoeken wij u 112legal door uw advocaat te laten machtigen om over de voortgang van het geschil geïnformeerd te worden.

#### 11.13 Aanpak geschil en redelijke kans op succes

De 112legal-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

#### 11.14 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan 112legal besluiten het geschil af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor 112legal de verplichting tot (verdere) rechtshulpverlening.

#### 11.15 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw Rechtsbijstandspolis:

- a. Als zonder toestemming van 112legal aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de schade en/of het geschil is gegeven (zie artikel 9.13);
- b. Als de schade en/of het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor 112legal aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;  
Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien 112legal niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer 112legal proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt elke aanspraak op de Rechtsbijstandspolis indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de schade en/of het geschil is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover 112legal en/of haar medewerkers.
- d. Als de schade en/of het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt;  
Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ);
- e. Als de schade en/of het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- f. Als de schade en/of het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als de schade en/of het geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- g. Als de schade en/of het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- h. Als de schade en/of het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;



- i. Als u voor wordt aangesproken vanwege een schade en/of geschil met iemand anders;
- j. Als het gaat om een schade en/of geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- k. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- l. Als de schade en/of het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst;
- m. Als u het motorrijtuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn;
- n. Als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- o. Als u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- p. Als u het motorrijtuig bedrijfsmatig exploiteert, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- q. Als er geen (schuldige) veroorzaker/tegenpartij is.

#### 11.16 Andere behandeling van de schade en/of het geschil

112Legal staat in voor een kwalitatief goede behandeling van de schade en/of uw geschil. Het kan echter gebeuren dat u met 112Legal van mening verschilt over de (juridische) stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil tussen u en 112Legal te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt en wel op de volgende wijze:

1. 112Legal schakelt in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijk juridisch adviseur in die als bindend adviseur oordeelt over het verschil van mening.
2. Ingeval van een meningsverschil met een advocaat wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. De beslissing van deze adviseur is bindend zowel voor u als voor de deze Rechtsbijstandspolis. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van deze Rechtsbijstandspolis.

##### 11.16.1 Meningsverschil met 112Legal

Deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van 112Legal, dan zal de aanpak van het geschil door 112Legal verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de aanpak van het geschil toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt 112Legal u de documenten toe en kunt u de door u gewenste aanpak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt deze Rechtsbijstandspolis de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de bindend adviseur het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door 112Legal met inachtneming van het oordeel van de adviseur.

Als 112Legal de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie het geschil verder volgens deze visie zal behandelen. De bindend adviseur of een kantoorgenoot van deze adviseur mag de het geschil niet verder behandelen.

##### 11.16.2 Meningsverschil advocaat/deskundige

Wordt uw schade en/of geschil behandeld door een advocaat of andere bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de oplossing van het geschil voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere bevoegde deskundige.

De hiermee gemoede kosten komen in dat geval voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoeden wij via deze Rechtsbijstandspolis de verzekerde kosten van rechtshulp achteraf alsnog aan u.



#### **11.17 Klachten en (andere) geschillen**

Heeft u een klacht over 112legal en/of deze Rechtsbijstandspolis dan kunt u zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

NV Schadeverzekering Maas Lloyd (klachtenafhandeling)  
's-Gravenweg 431  
3065 SC Rotterdam  
Tel. 010-2121000  
E-mail: info@hampden.eu

De afdeling klachtenafhandeling heeft als taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich binnen drie maanden na afhandeling van uw klacht richten tot het Kifid zoals omschreven in de algemene voorwaarden.

Ook kunnen geschillen bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor deze geschillen kunt u geen beroep doen op uw verzekering (zie artikel 9.15 L).

#### **11.18 Premie-indexering**

De premie voor deze Rechtsbijstand Verkeersdekking kan door ons jaarlijks eenzijdig worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteren wij hiervoor de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.



## 12. Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI)

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

Voor de Ongevallenverzekering Inzittenden gelden de afspraken in dit hoofdstuk. Ook de Algemene voorwaarden van Traksi en de voorwaarden van Motorvoertuigenverzekering gelden voor dit onderdeel.

### 12.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de passagiers die:

- Op een officiële zitplaats in het motorvoertuig zitten.
- In of uit het motorvoertuig stappen.
- Voor laden en lossen, pakketbezorging of door een gebeurtenis met het motorvoertuig zijn uitgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van het motorvoertuig bevinden.
- Voor het uitvoeren van een noodreparatie uit het motorvoertuig zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van het motorvoertuig bevinden.
- Uit het motorvoertuig zijn gestapt om bij een tankstation te tanken of ruiten schoon te maken.

### 12.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De maximaal verzekerde bedragen staan op uw polis. De verzekerde bedragen gelden per inzittende.

Met een ongeval bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Bliksemingslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met het motorvoertuig in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met het motorvoertuig.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

*Let op:*

*Zaten er meer personen in uw motorvoertuig dan wettelijk is toegestaan? Dan ontvangt u per inzittende een lagere vergoeding. Daarbij gaan wij uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw motorvoertuig zitten, maar zaten er acht in? Dan ontvangt u per inzittende vijf achtste deel van de oorspronkelijke vergoeding.*

### 12.3 Wat is niet verzekerd?

In sommige gevallen biedt een verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen vindt u in de Algemene voorwaarden Traksi. Daarnaast zijn er uitsluitingen die gelden voor de motorvoertuigenverzekering (zie artikel 2.2).

### 12.4 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.



## Bijzondere voorwaarden

### Motorvoertuigenverzekering

BUA – Traksi Bus bestelauto 032023



Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven. Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.



Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. En
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte. En
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

**Let op:**

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

U of uw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

**Let op:**

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

### 12.5 Wat gebeurt na melding van een ongeval?

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

#### **Overlijden**

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd. U vindt het verzekerde bedrag op uw polis.

#### **Blijvende invaliditeit**

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd. Het maximaal verzekerde bedrag vindt u op uw polisblad. Hoeveel u krijgt uitgekeerd vindt u in artikel 10.6.

#### **Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?**

- Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.
- Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
- Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
- Bent u al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval, tenzij deze invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval waarvoor u met deze verzekering bent verzekerd.
- Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

### 12.6 Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Kunt u een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk niet meer gebruiken? Dan stellen wij als volgt vast welke vergoeding u ontvangt.



#### Volledig (functie)verlies

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken, dan ontvangt u een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Dit verzekerde bedrag vindt u op uw polis. Welk percentage u ontvangt, ziet u in de Tabel lichaamsdelen/organen.

#### Gedeeltelijk (functie)verlies

Is een van uw lichaamsdelen of organen blijvend beschadigd, maar kunt u het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen wij uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij berekenen welk bedrag u zou krijgen als u het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

In de onderstaande tabel ziet u welk percentage van het verzekerde bedrag u ontvangt als u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken.

TABEL: Lichaamsdelen/organen

Lichaamsdeel/Orgaan	Percentage
1. Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
2. Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
3. Volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%
4. Blindheid of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	40%
5. Blindheid of verlies van één oog (het andere oog was al blind)	70%
6. Volledige doofheid aan twee oren	60%
7. Doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	25%
8. Doofheid aan één oor (het andere oor was al doof)	35%
9. Oorschelp	5%
10. Een arm	75%
11. Een hand of meer dan drie vingers aan die hand	60%
12. Een duim	25%
13. Een wijsvinger	15%
14. Een middelvinger	12%
15. Een ringvinger	10%
16. Een pink	10%
17. Een been	70%
18. Een voet	50%
19. Een grote teen	15%
20. Een andere teen	5%
21. Verlies van geur	5%
22. Verlies van smaak	5%
23. Verlies van spraakvermogen	50%
24. Een nier	10%
25. De milt	5%
26. Eén long	30%
27. Whiplash	5%

#### (Functie)verlies niet volgens tabel

Is een lichaamsdeel of orgaan uitgevallen, dat niet in bovenstaande tabel staat? Dan berekenen wij uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre de uitval van het lichaamsdeel of orgaan (blijvend) functieverlies voor uw hele lichaam oplevert. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij vermenigvuldigen dit percentage met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

#### Hoe hoog is de maximale uitkering?

De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerde bedrag. U vindt deze verzekerde bedragen op uw polis.



### 12.7 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan ontvangen uw erfgenamen de uitkering.

Hieronder leest u wie in verschillende gevallen de vergoeding ontvangt en wat de andere afspraken zijn voor de betaling van de vergoeding.

- a. Wij betalen uw vergoeding en de eventuele rente hierover in één keer op hetzelfde moment uit.
- b. Bent u of een medeverzekerde blijvend invalide geraakt door het ongeval? Dan betalen wij de vergoeding aan u of de betreffende medeverzekerde.
- c. Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan gaat de vergoeding naar uw/zijn echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie u/hij in gezinsverband samenwoont. Had u of uw medeverzekerde op het moment van het overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde u/hij niet samen? Dan gaat de vergoeding naar degenen die volgens uw/zijn testament of volgens de wet de erfgenamen zijn. De vergoeding kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.
- d. Heeft u of uw medeverzekerde vóór uw/zijn overlijden al een vergoeding ontvangen voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit bedrag van de vergoeding voor overlijden af.

## 13. Communicatie Abonnement

Dit abonnement is alleen van toepassing indien hier op het polisblad naar wordt verwezen.

Voor het bijhouden van de rijscore en het juist laten functioneren van de ingebouwde apparatuur is het noodzakelijk om een communicatie abonnement te hebben.

Traksi brengt hier maandelijks een vergoeding voor in rekening zoals op het polisblad is opgenomen. Het eerste jaar ontvangt u €10,00 korting per maand. In dit abonnement bedrag zijn de volgende producten en diensten begrepen:

gebruik maken van de ULU app;

beschikken over de SIM kaart waar u rijscores en camerabeelden mee kunt opvragen;

een bestuurderspas;

maandelijks ontvangen van de rijscore- rapportage.

Dit abonnement staat los van de verplichte aanschaf en inbouw van de benodigde apparatuur. Deze schaft u bij ULU en dus niet bij Traksi-aan. Op deze overeenkomst zijn dan ook de algemene voorwaarden van ULU van toepassing [<https://driveulu.com/algemene-voorwaarden>].



## 14. Aanvullende voorwaarden Traksiverzekering

Op de verzekering zijn de Algemene voorwaarden en Bijzondere voorwaarden motorvoertuigenverzekering van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden vormen daarop één geheel.

### 14.1 Hoe werkt deze verzekering?

Deze bestelautoverzekering is een rijgedrag verzekering. Dit betekent dat uw rijgedrag van invloed is op de premie die u betaalt. U betaalt maandelijks een basispremie. De basispremie wordt jaarlijks vooraf berekend en jaarlijks steeds opnieuw vastgesteld aan de hand van verschillende factoren waaronder voertuiggegevens zoals de cataloguswaarde en het gewicht, de leeftijd van de (jongste) bestuurder, de postcode en de schadevrije jaren. Door tussentijdse wijzigingen kan de basispremie ook veranderen.

Op de basispremie wordt afhankelijk van uw rijgedrag een korting verleend of een toeslag in rekening gebracht. De korting of toeslag wordt maandelijks achteraf vastgesteld aan de hand van uw rijgedrag. Hier zit altijd een maand tussen. Uw rijgedrag van de maand januari heeft dus effect op de premie voor de maand maart. Het kan ook zijn dat op basis van uw rijgedrag de basispremie ongewijzigd blijft.

De korting of toeslag op basis van het rijgedrag wordt alleen berekend over het WA- en Casco deel van de premie. Dus niet over de premie van de aanvullende dekkingen.

### 14.2 Wanneer is deze verzekering af te sluiten?

Deze verzekering kan alleen worden afgesloten voor motorvoertuigen die worden gebruikt als taxi.

Om deze verzekering af te kunnen sluiten, is het minimaal vereist dat:

1. U een contract afsluit met ULU en door hun een meetinstrument en camera's laat inbouwen in uw taxi. En dat u de overige (financiële) verplichtingen uit dit contract nakomt. ULU is de partij die na inbouw via het meetinstrument data verzamelt over uw rijgedrag. Op basis daarvan wordt de score van uw rijgedrag bepaald. Het meetinstrument en de camera's moeten binnen 14 dagen na de verzekeringsaanvraag zijn ingebouwd.
2. U in het bezit bent van een smartphone die geschikt voor het gebruik van de app die ULU ter beschikking stelt, dat u deze app installeert en hier een account voor aan maakt, zodat u de rijscore kunt inzien en hier feedback over kunt ontvangen. Ook dient u updates van de app binnen een week te installeren.
3. U minimaal 250 kilometer per kalendermaand rijdt.

*Let op: Als u deze verzekering aanvraagt geeft u ook toestemming om een contract af te sluiten met ULU en gaat u akkoord met de voorwaarden van dat contract. Het contract met ULU is een overeenkomst die los staat van deze verzekeringsovereenkomst. Om deze verzekeringsovereenkomst af te sluiten is het een voorwaarde dat er een contract is met ULU en dat de daaruit voortkomende verplichtingen worden nagekomen. Als dat niet (meer) het geval is kunnen deze aanvullende voorwaarden niet uitgevoerd worden en wordt deze verzekeringsovereenkomst beëindigd.*

### 14.3 Hoe wordt de score voor rijgedrag vastgesteld?

Wij monitoren uw rijgedrag met behulp van het meetinstrument dat in uw voertuig is ingebouwd. Met de gegevens die worden geregistreerd bepalen wij een score voor uw rijgedrag. De score wordt bepaald op basis van waar en met welke snelheid wordt gereden, het remgedrag en hoe de bochten worden genomen.

De gegevens worden geregistreerd en verwerkt door ULU. De door ULU verzamelde en geanalyseerde gegevens zijn bindend voor uw rijgedragscore en bepalen daarmee uw korting of toeslag op de premie. Door het afsluiten van deze verzekering gaat u hiermee akkoord.



Een hoge score verdient u door de snelheidsregels na te leven, niet abrupt te remmen en de bochten goed en rustig te nemen. In de app op uw smartphone kunt per rit uw rijgedrag volgen. In onderstaande tabel is aangegeven wanneer welke korting/toeslag geldt op basis van welke score.

Kleur	Classificatie	Score	Korting/toeslag	Omschrijvingen
Groen	Uitstekend	85 t/m 100	35% korting	U rijdt veilig vinden wij. U verdient hiermee de maximale korting.
Licht groen	Prima	75 t/m 84	15% korting	U rijdt over het algemeen goed. Met wat kleine verbeteringen kunt u een nog hogere korting verdienen.
Oranje	Goed	60 t/m 74	0%	U rijgedrag zien wij als goed, maar nog niet voldoende om ook voor korting in aanmerking te komen.
Rood	Aanvaardbaar	40 t/m 59	20% toeslag	Op een aantal onderdelen is uw rijgedrag niet veilig genoeg.
Donkerrood	Slecht	< 40	50% toeslag	Uw rijgedrag is onveilig. Onderneem actie om uw rijgedrag aan te passen. U loopt de kans dat de verzekering wordt beëindigd als er geen verbetering van uw rijgedrag plaatsvindt.

#### 14.4 Hoe werkt het als er meerdere bestuurders zijn?

De verzekering geldt voor het verzekerde motorvoertuig dat op het polisblad is omschreven. Voor dit motorvoertuig wordt er een score vastgesteld. Als meerdere bestuurders in het motorvoertuig rijden, wordt de score vastgesteld op basis van het gewogen gemiddelde van alle bestuurders die in het motorvoertuig hebben gereden.

Het is alleen toegestaan om meerdere bestuurders in het motorvoertuig te laten rijden als dit bij het aanvragen van de verzekering is aangegeven. En als de gegevens van de bestuurders zijn doorgegeven en geaccepteerd door de verzekeraar.

De verzekering kan iedere dag van de maand ingaan. De rijgedragscore wordt bepaald over de eerste volledige kalendermaand. Dus als de verzekering ingaat op 15 februari, wordt pas over de maand maart voor het eerst de rijgedragscore en rijgedragpremie vastgesteld welke dan in de maand mei wordt toegepast.

Over een 'gebroken' maand wordt dus geen korting of toeslag toegekend. Dit geldt ook als de verzekering wordt opgezegd.

#### 14.5 Wanneer gaan wij altijd uit van de maximale toeslag op basis van rijgedrag?

Wij gaan uit van de maximale rijgedragscore (toeslag van 50%) als:

1. de verzekering al is ingegaan en u niet binnen 14 dagen na het aanvragen van de verzekering een meetinstrument en camera's heeft laten inbouwen door ULU en/of als u andere verplichtingen uit het contract met ULU niet bent nagekomen;
2. wij geen of maar een beperkt aantal gegevens over uw rijgedrag kunnen verzamelen;
3. u de app niet installeert op uw smartphone of deze na installatie niet gebruikt en/of update als er nieuwe versie beschikbaar is;
4. indien blijkt dat u meer kilometers gereden heeft dan wij met het meetinstrument hebben gemeten (>10% gereden dan met het meetinstrument geregistreerd);
5. u niet meer voldoet aan de voorwaarden die gelden voor deze verzekering;
6. wij de verzekering opgezegd hebben, maar deze vanwege de wettelijke opzegtermijnen nog niet per direct kunnen beëindigen.

Wij gaan voor een rijgedragscore uit van de basispremie (geen korting en geen toeslag) in geval van de hierboven genoemde punten 1 tot en met 4 als u kunt aantonen dat dit komt door een oorzaak waar u zelf niets aan kunt doen.

Wij gaan uit van de basispremie (geen korting en geen toeslag) indien er in een kalendermaand minder dan 250 kilometer is gereden.



#### 14.6 Kunnen wij de factoren die wij gebruiken voor het bepalen van de score van het rijgedrag aanpassen?

De methodiek die wij gebruiken om een rijgedragscore vast te stellen kunnen wij aanpassen op basis van de actuele gegevens en ervaringen. Wij kijken daarbij vooral welk rijgedrag bijdraagt aan de veiligheid en welk rijgedrag bijdraagt aan het ontstaan van schade. Hiervoor leggen wij naast de informatie over snelheid, remgedrag, het nemen van bochten ook informatie vast over zaken zoals het tijdstip van rijden, hoe lang wordt gereden, waar wordt gereden, positie en status van het motorvoertuig, rijrichting van het motorvoertuig, e.d.. Ook kunnen wij hier nieuwe criteria aan toevoegen zoals bijvoorbeeld telefoongebruik.

Het tussentijds aanpassen van de factoren die de rijscore bepalen kan dus invloed hebben op de hoogte van uw korting of toeslag. Ook gedurende het lopende verzekeringsjaar.

Wij geven u feedback op uw rijgedrag via de App. U krijgt tips om uw rijgedrag te verbeteren als u nog niet de maximale rijscore haalt. Zo kunt u zien wat u moet doen om een betere rijscore te krijgen. De door ons verzamelde en geanalyseerde gegevens zijn bindend voor uw rijgedrag, rijscore en het effect op uw basispremie.

*Let op: het is belangrijk dat u uw score volgt. Het (herhaaldelijk) vertonen van slecht rijgedrag (toeslag 50%) kan voor ons reden zijn om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Ongeacht of u wel of geen (schuld) schade heeft gehad.*

#### 14.7 Waarvoor kunnen wij de gegevens nog meer gebruiken?

De gegevens die worden geregistreerd kunnen ook worden gebruikt door onze schadebehandelaar. Of de personen die wij inschakelen voor het behandelen van schades.

Ook gebruiken wij de data om te controleren of vragen naar eerlijkheid zijn beantwoord. Bijvoorbeeld om te kijken of het werkgebied overeenkomt met het werkgebied dat u heeft opgegeven.

#### 14.8 Wat gebeurt er als ik een ander motorvoertuig koop?

U moet het aan ons doorgeven als u een ander motorvoertuig koopt en wilt verzekeren. Ook in dit nieuwe motorvoertuig moet het meetinstrument en camera's geïnstalleerd worden. Deze moeten binnen 14 dagen na de kentekenwijziging geplaatst zijn. Het nieuwe motorvoertuig wordt het verzekerde voertuig op de polis. Hierdoor kan uw basispremie wijzigen.



#### 14.9 Wat moet u weten over de premiebetaling?

- U kunt deze verzekering alleen afsluiten tegen maandbetaling. De maandpremie is maandelijks vooraf verschuldigd. Hiervoor gelden de premiebetalingsregels zoals deze in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen.
- De eerste volle kalendermaand na ingangsdatum van de verzekering heeft uw rijgedrag nog geen effect op uw premie. Vanaf de tweede maand kan u premie op basis van uw rijgedrag aangepast worden. Deze wordt lager (u ontvangt een korting), wordt hoger (u moet een toeslag betalen) of blijft gelijk.
- Over de te betalen premie wordt de verschuldigde assurantiebepaling in rekening gebracht.
- Indien u rijdt zonder het meetinstrument en er geen, of maar beperkt, data over uw rijgedrag verzameld kan worden gaan wij voor de rijgedragpremie uit van de maximale toeslag.
- Wanneer er sprake is van een technische storing, welke storing niet veroorzaakt is door uw handelen of nalaten, waardoor er geen of maar beperkt data kan worden verzameld, dan bepalen wij geen korting of toeslag op basis van uw rijgedrag.
- Voor het bepalen van een rijgedragpremie moeten minimaal 250 kilometers per maand zijn gereden.
- Wij berekenen de rijgedragpremie over de basispremie van een kalendermaand. Als de basispremie met terugwerkende kracht wijzigt, kunnen wij ook de rijgedragpremie wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als na verloop van tijd blijkt dat het aantal schadevrije jaren dat de vorige verzekeraar in Roy-data heeft geplaatst, afwijkt van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgegeven.
- Uw rijgedragpremie wordt berekend over de basispremie die op de 1<sup>ste</sup> van de maand geldt. Het maakt dus niet uit als gedurende de maand de basispremie wijzigt omdat u bijvoorbeeld de dekking verandert, u een nieuw motorvoertuig verzekert of als de regelmatige bestuurder wijzigt.

Let op: U heeft alleen recht op korting als er geen premiebetalingsachterstand is. Als u de premie te laat betaalt vervalt het recht op premieruggave over de achterliggende periode. Dit recht herleeft niet als de premie later alsnog wordt betaald. Zorg dus dat de premie maandelijks op tijd voldaan is of kan worden geïncasseerd.

#### 14.10 Wanneer kunnen wij de verzekering (tussentijds) opzeggen?

In de Algemene Voorwaarden is aangegeven wanneer wij de verzekering kunnen opzeggen. Voor deze bestelauto verzekering gelden een aantal aanvullende situaties op basis waarvan wij de motorvoertuigenverzekering kunnen beëindigen. Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- Als u 3 kalendermaanden achter elkaar de maximale rijgedragpremie (50% toeslag) moet betalen. Ook als u geen schade heeft veroorzaakt.
- Als u binnen 12 opeenvolgende kalendermaanden 6 of meer keer de maximale rijgedragpremie (50% toeslag) moet betalen. Ook als u geen schade heeft veroorzaakt.
- Als wij het Privacy Statement wijzigen en u hier niet mee akkoord gaat.
- Als wij deze verzekering niet meer kunnen voortzetten, omdat het contract met de verzekeraar of data-leverancier voor de rijgedraggegevens wordt beëindigd.
- Wanneer u de app van uw telefoon verwijdert of deze niet binnen de gestelde termijn update en/of niet meer actief gebruikt.
- Wanneer u uw verplichtingen voortkomend uit het voor deze bestelautoverzekering verplichte contract met ULU niet nakomt.
- Wanneer wij geen voertuigdata meer kunnen registreren en ophalen, geen premie voor het rijgedrag meer kunnen bepalen en dus deze verzekering niet meer kunnen aanbieden.
- Als u niet binnen 14 dagen na de verzekeringsaanvraag het meetinstrument en camera's hebt laten inbouwen.
- Als u na een aansprakelijkheidsschade uw eigen risico van € 750,- niet binnen 14 dagen nadat wij dit aan u gefactureerd hebben niet aan ons voldaan heeft.
- Als u niet (meer) voldoet aan andere dan hiervoor genoemde voorwaarden die gelden voor deze verzekering.

In alle gevallen geldt een opzegtermijn van een maand.

#### 14.11 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

In de algemene voorwaarden zijn de opzegmogelijkheden opgenomen. Daarnaast kunt u de verzekering opzeggen als de Aanvullende Voorwaarden Motorvoertuigenverzekering en het Privacy Statement wijzigt en u het hier niet mee eens bent.





**14.12 Welke invloed heeft het werkgebied op uw premie?**

Bij het afsluiten van de verzekering is uw premie afhankelijk van de vestigingsplaats van uw taxibedrijf. Wij registreren vervolgens waar u rijdt en kunnen de premie na ingangsdatum aanpassen op basis van uw werkgebied. Dit doen wij niet eerder dan 2 maanden na ingangsdatum van de verzekering. De premie wordt dan gebaseerd op het werkgebied waar het merendeel van uw ritten plaatsvinden. De werkgebieden die we onderscheiden zijn:

- de vier grote steden of omgeving Schiphol;
- steden met 50.000 of meer inwoners;
- grensstreek. Dit zijn plaatsen < 15 kilometer van de grens met Duitsland en/of België;
- overig (dat wil zeggen in een gebied dat niet onder de hiervoor genoemde gebieden valt).

**14.13 Wat doen wij aan privacy?**

Het Privacy Statement is een onderdeel van deze verzekeringsovereenkomst. In het Privacy Statement staat welke gegevens wij van u nodig hebben, waarom en hoe wij daarmee omgaan. Wij beloven dat wij dit op een zorgvuldige en veilige manier doen. Lees het Privacy Statement als u meer wilt weten over wie uw gegevens verzamelt, wie deze kan inzien en wie niet en wat uw rechten zijn als het om uw privacy gaat.

De Bilt, 1 maart 2023